

Mediation:

Konfliktschlichtung in Unternehmen



Konflikte lösen. Win-Win-Situationen schaffen. Interessensausgleich herstellen. Ärger, Angst, Anspannung, Irritation: Konflikte sind mit negativen Gefühlen behaftet. Konflikte stören Handlungsabläufe, oft weiten sie sich aus, nehmen an Intensität zu, beziehen immer mehr Menschen und Themen ein – und sie zwingen dazu, sich der eigenen Orientierung zu vergewissern. Auch wenn die Fronten noch so verhärtet scheinen: Konfliktpartner können die für jeden akzeptable Lösung gemeinsam finden, wenn sie konstruktiv in ein Gespräch kommen, bei dem alle Meinungen und Sichtweisen gehört werden.

Bei Mediation geht es um Einsicht – nicht um Rechthaberei. Sich mitzuteilen spielt ebenso eine Rolle wie das gegenseitige Zuhören.

Als Mediator bin ich dafür verantwortlich, dass dies in richtiger Weise geschieht und die tatsächlichen Konfliktpunkte herausgearbeitet werden. Verlierer gibt es nicht, denn beide Parteien können im konstruktiven Gespräch nur gewinnen. Es geht darum, verschiedene Aspekte zu betrachten, offen, ehrlich und kreativ zu sein.

Das Ziel:

Durch schnellen Interessensausgleich vermeiden wir Lähmung oder drohenden finanziellen Schaden.

Unsere Leistungen:

- Interessen zwischen zwei oder mehr Konfliktparteien transparent machen und eine Win-Win-Situation herstellen.
- Bevor das Gericht entscheidet, können wir einen Interessensausgleich schaffen.



messbacher Coaching und Organisationsberatung steht für die Gestaltung hochwertiger Veränderungsprozesse in Organisationen und Teams.

Experten aus unterschiedlichen Disziplinen und mit langjähriger Industrieerfahrung arbeiten dabei Hand in Hand für internationale Kunden. Ob Gestaltung von Change-Prozessen, Strategieworkshops, Teamentwicklung oder individuelle Trainings- und Coachingeinätze: Erstes Ziel ist die Entwicklung von kreativen Lösungen mit dauerhafter Wirkung. Kunden schätzen unsere kurzweilige und aktivierende Arbeitsweise.

messbacher

Coaching & Organisationsberatung

Schanzenstraße 79 · 34130 Kassel

Tel. u. Fax: +49 (0) 5 61 4 00 98 07

Mobil: +49 (0) 1 60 8 55 56 15

E-Mail: info@messbacher.de

www.messbacher.de