



Veränderungen in Organisationen begleiten
Führen von Wandel
Ausbildung Change-Management



Change

Das Management von Veränderungen entwickelt sich derzeit zu einer selbstverständlichen Kompetenz in vielen Unternehmen. Agil zu bleiben und Mitarbeiter generationenübergreifend in Phasen des Wandels einzubinden, wird auch in Zukunft ein entscheidender Wettbewerbsvorteil sein.

Capgemini Consulting hat dies in der Change Management Studie 2012 bestätigt: In Deutschland, Österreich und der Schweiz wurden dazu rund 150 große und mittlere Unternehmen befragt. Der Studie zufolge führen die immer kürzer werdenden Veränderungszyklen zu einem verstärkten Lernprozess bezüglich der Gestaltung von Veränderungsprozessen sowie zu einem ungebrochenen Bedarf an Change-Kompetenz. 50% aller Veränderungsinitiativen scheitern.

In der Zukunft werden Führungskräfte zusätzlich zu ihren Steuerungsaufgaben auch das Führen von Veränderungsprozessen übernehmen. Dies stellt an Führungskräfte und deren interne sowie externe Prozessberater ganz besondere Anforderungen.

Unsere Antwort auf diese Herausforderungen der Zukunft ist die Ausbildung von Multiplikatoren in Systemischer Prozessberatung. Die Ausbildung richtet sich an Führungskräfte, Projektleiter, Personal- und Organisationsentwickler, Change Agents oder Beauftragte für Veränderungsprozesse. Ebenso sind Unternehmer, Berater und Coaches herzlich willkommen.

Wir möchten Ihnen damit die Durchführung von Veränderungsvorhaben erleichtern und Ihnen die Möglichkeit bieten, sich außerhalb Ihres Unternehmens zu vernetzen, aktuelle Projekte zu reflektieren und sich selbst gezielt weiterzuentwickeln.

Wir freuen uns, Sie kennenzulernen,
herzlichst,

A handwritten signature in blue ink, reading "Ralf Kupfer". The signature is written in a cursive, flowing style.

Aus der Praxis für die Praxis

In drei Bausteinen dreht sich alles um die fachgerechte Begleitung von Veränderungsprozessen. Die Weiterentwicklung der eigenen Persönlichkeit ist deshalb ein wichtiges Kernelement der gesamten Ausbildung. Wir möchten in dieser Ausbildung bewährte Tools aus erfolgreichen Einsätzen der letzten Jahre an Praktiker weitergeben.

Im Baustein „Systemische Intervention“ erhalten Sie nach der eigenen Standortbestimmung erste Werkzeuge für die Beratungspraxis. Außerdem geht es um die eigene Haltung als Berater und Begleiter sowie das grundlegende Verständnis lösungsorientierter Beratung.

Das Modul „Prozesse gestalten“ beinhaltet den konstruktiven Umgang mit Gruppendynamik und Widerständen. Der dritte Teil, „Change Management“, baut auf die vorangegangenen Teile auf. Hier beschäftigen wir uns mit der Planung und Ausgestaltung von längeren Prozessen, die sich z.B. über die gesamte Organisation erstrecken.

Die beiden Specials „Toolbox Teamentwicklung“ und „Resilienz für Fach- und Führungskräfte“ ergänzen das Modulkonzept und können auch einzeln bzw. zusätzlich zur Ausbildung gebucht werden.



Unser Angebot

In allen drei Bausteinen trainieren Sie Methoden, die Sie sofort im eigenen Berufsalltag einsetzen können.

Wir arbeiten in kompakten Formaten voller Übungsintensität und Feedback.

In jedem Baustein gibt es die Möglichkeit, an eingebrachten Fällen oder Case-Studies zu üben.

Wir trainieren von Anfang an und kontinuierlich Werkzeuge und Vorgehensweisen durch gegenseitige Beratung und Supervision.

Zielgruppe und Voraussetzungen:

- Projektleiter, Koordinatoren, Fach- und Führungskräfte, die Mitarbeiter durch Veränderungen führen
- Personal- und Organisationsentwickler aus Unternehmen
- Trainer und Coaches, die ihre Beratungskompetenz erweitern möchten

Ihre fünf Vorteile:

- kleine Lerngruppe von 8 – 12 Teilnehmern
- Vernetzung unserer Teilnehmer außerhalb des eigenen Unternehmens
- wechselseitig voneinander lernen durch Fallarbeit unter Supervision
- erlebnisorientiertes Training mit Seminarunterlagen und Fotodokumentation
- mit 2 Trainern als Standard-Möglichkeit des professionellen Einzelcoachings (auch per Telefon) sowie gezielte Vorbereitung auf spezielle Situationen im eigenen Berufsalltag,
- Möglichkeit, über die gesamte Ausbildung ein eigenes Projekt zu entwickeln

Kosten:

Ausbildung in 3 Bausteinen: 6 Seminartage

Offene Veranstaltungen als gute Ergänzung zur Ausbildung:

Special 1: Toolbox Teamentwicklung, 2 Tage

Special 2: Resilienz für Fach- und Führungskräfte, 1 Tag

Zzgl. USt, Seminarpauschale und Übernachtungen

Die Ausbildung kann für eine offene Gruppe sowie maßgeschneidert als Inhouse Seminar durchgeführt werden.

Wir beraten Sie gerne.

Baustein 1:

Systemische Intervention

Neben der Identifikation der eigenen Stärken geht es im ersten Baustein der Ausbildung um eine individuelle Positionsbestimmung als Prozessberater: Was heißt Systemische Beratung und wo liegen meine Einsatzbereiche?

Über Feedback bekommen die Teilnehmer eine wechselseitig eine Rückmeldung zu Ihrer Rolle als Berater. Beratungsqualität lebt von der Persönlichkeit des Beraters. Die Arbeit an der eigenen Person ist Kernelement der gesamten Ausbildung.

Wir vermitteln darüber hinaus effektive Techniken, die es ermöglichen in kurzer Zeit zu tragfähigen Vereinbarungen zu gelangen. Moderation und Visualisierung sind aus unserer Sicht wichtige Kernkompetenzen in der Prozessberatung.

Ziele:

Sie kennen die Anforderungen an Systemische Beratung und Prozessbegleitung und haben ihre persönliche Entwicklungspotenziale identifiziert.

Sie kennen wichtige Tools und Modelle zur Begleitung von Veränderungsprozessen und haben diese im Training ausprobiert. Die Teilnehmer wissen, wie sie Beteiligte zu Betroffenen machen und Interventionen systemisch gestalten können. Die Teilnehmer können auf der Grundlage eines Contracting-Gespräches selbstständig Workshop-Designs vorbereiten und durchführen.

Inhalte:

- Persönliche Standortbestimmung, Erwartungen und Zielformulierung für die Ausbildung
- Eigenes Persönlichkeitsprofil (MBTI) und Reflexion der eigenen Entwicklungspotentiale
- Haltung und Rolle des Beraters/Prozessbegleiters
- Bestandteile guter Prozessberatung und Einführung in das Systemische Arbeiten
- Auftragsklärung und Diagnosephase
- Ergebnisorientierte Moderation als Grundmodell einer Systemischen Intervention mit aktuellen Werkzeugen
- Visualisierung an Flipchart und Metaplanwand, Verbesserung des eigenen Standings mit Videofeedback
- Wunderfrage, zirkuläre Fragen, Skalierungsfragen, Reframing, Paraphrasieren: Anwendung in der Auftragsklärung, im Einzel- und Workshopsetting
- Einführung in die kollegiale Beratung als Methode (Reflecting Team)
- Transfer in den eigenen Alltag

2 Seminartage

Trainer: Ralf Messbacher, Peter Neumann

Baustein 2:

Prozesse gestalten

Dieser Baustein ist ein Streifzug durch die Dynamik von Gruppen. Als Prozessbegleiter sind Sie bei der Gestaltung von Gruppenprozessen temporär in der Leitungsrolle. Wir reflektieren das Thema Führung in Veränderungsprozessen sowie die Themen Macht und Hierarchie in Organisationen.

Wie kann ich Top-Entscheider auf Augenhöhe beraten? Wie gehe ich konstruktiv mit Widerstand und Störungen um?

Das Training bietet neben zahlreichen Trainerinputs und Übungen genug Raum zur individuellen Fallarbeit mit Elementen der kollegialen Beratung.

Ziele:

Die Teilnehmer können als Berater bei Betroffenen Vertrauen aufbauen, Gruppenprozesse steuern, um gesetzte Ziele zu erreichen sowie Kommunikations- und Feedbackprozesse aktiv gestalten.

Inhalte:

- Teamdiagnose und Teamkultur
- Einsatz einfacher Methoden zur Stärkung und Entwicklung von Teams
- Phasen und Rollen in Gruppen: Nutzen von Gruppendynamik für Veränderungsprozesse
- Formen von Widerstand und Verhalten in schwierigen Situationen
- Phasen der Mediation und Unterschied zur Moderation sowie Deeskalationstechniken
- Konstruktives Feedback geben und nehmen
- Organisationsmodelle
- Macht und Hierarchie
- Transfer in den eigenen Alltag

2 Seminartage

Trainer: Ralf Messbacher, Peter Neumann

Baustein 3:

Change Management

Sie lernen aktuelle Modelle und Prinzipien des Change Managements (z.B. nach Kotter oder Moss-Kanter) kennen, mit denen Veränderungen in Unternehmen erfolgreich geplant und durchgeführt werden können. Durch unterschiedliche Case Studies entwickeln Sie Ihr eigenes Vorgehen als Projektplan. Dabei erlernen Sie die sinnvolle Verknüpfung einzelner Elemente der Prozessbegleitung zu einer umfassenden Steuerungsarchitektur. Fallarbeit an eigenen Projekten ist ebenso möglich.

Ziele:

Die Teilnehmer setzen Modelle und Werkzeuge des Change Managements zur Durchführung von Beratungsaufträgen wirkungsvoll ein. Sie wissen, wie sie betroffene Menschen auf allen Ebenen einer Organisation in die Phasen einer Veränderung sinnvoll einbinden. Als Berater und Begleiter von Veränderungsprozessen erkennen sie Widerstand und wissen, wie sie mit Konflikten konstruktiv umgehen können.

Inhalte:

- Aktuelle Konzepte des Change Managements
- Phasen von Veränderungsprozessen und Werkzeuge des Change Managements
- Orientierung im Beratungsauftrag: Architekturen, Projektpläne und Interventionsdesign
- Die lernende Organisation
- Spannungsfeld interne Beratung
- Planung und Durchführung von Großgruppenformaten: Open Space, World Café
- Kommunikation in Veränderungsphasen
- Rituale und Symbole in Organisationen

2 Seminartage

Trainer: Ralf Messbacher, Peter Neumann



Special 1:

Offenes Angebot als Ergänzung zum Curriculum

Train the Trainer

Toolbox Teamentwicklung

Der Klassiker für Trainer, Berater und Coaches, die erlebnisorientierte Teamentwicklung für Abteilungen oder Projekt-Teams durchführen möchten.

Diagnose, Vorbereitung, Durchführung, Reflexion und Transfer in den Alltag unserer Klienten beschäftigen uns genauso wie unsere eigene Rolle und die Haltung als Trainer. Ein Seminar voller Übungsintensität, Aktion und Feedback!

Ziele:

Die Teilnehmer erweitern ihren Methodenkoffer und probieren sich in der Trainer-Rolle aus. Durch Feedback zu eigenen Briefings und Debriefings erhalten die Teilnehmer Entwicklungsimpulse. Die die Teilnehmer lernen, wie sie den Transfer bereits beim Erstellen des Trainingsdesigns starten können.

Inhalte:

- Modelle der Erlebnispädagogik (Adventure Based Counseling)
- Übungen zum Kennenlernen sowie zur Verbesserung von Kommunikation und Kooperation in- und outdoor
- Methoden zum Feedbackgeben und zum Aufbau von Vertrauen
- Briefing, Reflexionsmethoden und Transfersicherung
- Erstellen von Veranstaltungsdesigns
- Professionelle Rolle und Haltung als Trainer
- Physische, emotionale und organisatorische Sicherheit bei erlebnisorientierten Trainings

Trainer: Ralf Messbacher

Special 2:

Offenes Angebot als Ergänzung zum Curriculum



Achtsamkeit & Widerstandskraft

Resilienz für Fach- und Führungskräfte

Wir betrachten Werkzeuge, die im beruflichen Alltag die eigene Gesundheit, die körperliche und mentale Stärke, den Umgang mit Stress und die persönliche Work-Life-Balance verbessern helfen.

Wie kann ich berufliche Herausforderungen mit dem Partner und der Familie in Einklang bringen? Wo und wie kann ich selbst am besten auftanken? Wie erkenne ich Burnout und Überlastung bei mir, meinen Mitarbeitern oder meinen Klienten? Was heißt es, Grenzen zu ziehen und zu respektieren?

Die Durchführung erfolgt im Wechsel zwischen medizinischem und sportwissenschaftlichem Trainerinput und mit vielen praktischen Übungen.

Ziele:

In diesem praxisorientierten Training bekommen die Teilnehmer das Wissen, Rüstzeug und die Werkzeuge, um im beruflichen Alltag die eigene Gesundheit, die körperliche und mentale Fitness, den Umgang mit Stress und die persönliche Work-Life-Balance zu verbessern.

Inhalte:

- Innere Einstellung als Kraftquelle, Mentaltechniken von Hochleistungssportlern für den Businessalltag
- Work-Life-Balance und beruflichen Erfolg verbinden
- Individueller Stresstest und persönliche Antreiber
- Ressourcen finden in der eigenen Lebensbiographie
- Persönliches Umsetzungsprogramm.

Trainer: Andreas Hempel, Ralf Messbacher



messbacher Coaching und Organisationsberatung

steht für die Gestaltung hochwertiger Veränderungsprozesse in Organisationen und Teams. Coaching und Training gehören ebenso zum Dienstleistungsportfolio.

Experten aus unterschiedlichen Disziplinen und mit langjähriger Industrieerfahrung arbeiten dabei Hand in Hand für internationale Kunden: Ob Gestaltung von Change-Prozessen, Strategieworkshops, Teamentwicklung oder individuelle Trainings- und Coachingeinsätze: Erstes Ziel ist die Entwicklung von kreativen Lösungen mit dauerhafter Wirkung.

Kunden schätzen die kurzweilige und aktivierende Arbeitsweise.



Ralf Messbacher

Jahrgang 1972, Dipl.-Geologe, 2003 – 2008 Veränderungsmanager in der Automotive-Industrie in internationalen Projekten. Systemischer Coach und Wirtschaftsmediator, EFQM-Assessor mit Assessmenterfahrung im interkulturellen Kontext (USA, China, Korea, Indien). Gestaltung von Teamentwicklungsprozessen für unterschiedlichste Branchen seit 1999.

Kernkompetenz: Prozessbegleitung in Veränderungen. Komplexe Moderationen, auch international, Großgruppenveranstaltungen.



Peter Neumann

Jahrgang 1970, Dipl.-Sozialpädagoge, ist ein langjährig erfahrener Trainer und Coach. Er unterstützt und begleitet Teams in Entwicklungs- und Veränderungsprozessen. Durch seine wertschätzende Art und einer Vielzahl an Methoden gelingt es ihm schnell, Teilnehmer zu motivieren und deren Ressourcen sichtbar zu machen und zu bündeln. Seine Seminare

zeichnen sich durch angenehmes Klima und hohe Produktivität aus. Neben seiner Tätigkeit als Trainer ist er Systemischer Berater in eigener Praxis.



Andreas Hempel

Jahrgang 1975, Osteopath, Heilpraktiker und Physiotherapeut. Der erfahrene Praktiker leitet ein interdisziplinäres Therapie- & Schulungszentrum in Kassel und begleitet seit vielen Jahren Menschen in Aus- und Weiterbildung als Dozent. Mit seinem salutogenetisch orientierten Blick, entwickelt er mit Ihnen Rahmenbedingungen und nachhaltige Strategien zur Frage

„Was hält mich gesund?“

Anmeldung unter:



Coaching & Organisationsberatung

messbacher

Schanzenstr. 79

34130 Kassel

Tel. u. Fax: +49 (0) 5 61 4 00 98 07

Mobil: +49 (0) 1 60 8 55 56 15

E-Mail: info@messbacher.de

www.messbacher.de